Avezzano, lo sportello Corecom torna in centro

6 Novembre 2024



AVEZZANO – Nella Sala Irti di Avezzano si è tenuta oggi la conferenza stampa per la firma del protocollo d'intesa tra il Comune di Avezzano e il Corecom Abruzzo, volto a rafforzare la tutela dei cittadini sui servizi di telecomunicazione. All'evento hanno partecipato il sindaco Giovanni Di Pangrazio, il presidente del Corecom Giuseppe La Rana, la vicepresidente del Consiglio Regionale Marianna Scoccia, il consigliere regionale Massimo Verrecchia, la dirigente della Regione Abruzzo Michela Leacche, la componente del Corecom Roberta Galeotti e Carlo Genovesi, in rappresentanza delle istituzioni coinvolte.

Questo nuovo sportello, operativo ogni venerdì dalle 9:00 alle 13:00 presso la Sala Irti, offre

un servizio di prossimità dedicato ai cittadini che si trovano coinvolti in una controversia con gli operatori delle telecomunicazioni. Durante la conferenza, diversi interventi hanno evidenziato l'importanza di questo punto di contatto, un vero e proprio "ponte di dialogo" che facilita l'accesso alla piattaforma Conciliaweb per la risoluzione delle dispute.

Il sindaco Di Pangrazio ha sottolineato la scelta della posizione centrale dello sportello, "per renderlo facilmente raggiungibile dai cittadini e garantire un accesso immediato al servizio. Abbiamo sistemato lo sportello provvisoriamente in questa sede ma stiamo lavorando anche ad una soluzione definitiva nel centro città. Il presidente La Rana ha inoltre illustrato le competenze del Corecom, che includono non solo la risoluzione delle controversie, ma anche il monitoraggio dei media per il rispetto della par condicio, la tutela dei minori, e la gestione del Registro degli Operatori di Comunicazione.

Con questa iniziativa, il Comune di Avezzano e il Corecom Abruzzo, rafforzano il loro impegno nella difesa dei diritti dei cittadini, assicurando un'assistenza diretta e gratuita, e promuovendo una maggiore trasparenza nei rapporti con gli operatori delle telecomunicazioni.

Vicepresidente Scoccia inaugura sportello Corecom Avezzano: "Un servizio che torna di nuovo operativo"

Riceviamo e inoltriamo il seguente comunicato a firma della vicepresidente del Consiglio, Marianna Scoccia.

La vicepresidente del Consiglio regionale dell'Abruzzo, Marianna Scoccia, ha partecipato questa mattina all'inaugurazione dello sportello Co.re.com Abruzzo ad Avezzano. Il presidio al servizio dei cittadini marsicani torna attivo, dopo un periodo di stop, grazie al supporto della Presidenza del Consiglio regionale, ed è stato trasferito in un luogo strategico e più accessibile al cittadino. "Ho partecipato con grande piacere alla conferenza stampa di inaugurazione, nella sala "Nicola Irti" nel centro di Avezzano, di un servizio che torna di nuovo operativo, finalizzato ad agevolare l'utente che deve risolvere controversie spesso spinose, soprattutto per i meno giovani, con aziende di telecomunicazioni", ha dichiarato la Scoccia. All'evento oltre al sindaco della Città di Avezzano, era presente il presidente Corecom Abruzzo, Giuseppe La Rana.